



Format Tour Planner S.r.L Tour Planner S.r.L., in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l. e UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **divisione Navale** ha predisposto per i propri passeggeri un completo pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione e dura fino al termine del viaggio.

- COMPRESA nella quota di iscrizione la Polizza di Assistenza al Passeggero “Navale SOS” che prevede la copertura delle spese mediche sostenute durante il viaggio, l’assistenza sanitaria, l’eventuale rimpatrio sanitario / trasporto al proprio domicilio e la copertura dei danni subiti dal bagaglio.
- INCLUSIVA a pagamento la polizza Annullamento / Interruzione Viaggio e la polizza Viaggi Rischio Zero.
- FACOLTATIVA a pagamento la polizza Integrativa spese mediche e bagaglio. .

Il viaggiatore è tenuto ad aderire alle garanzie inclusive Annullamento/Interruzione Viaggio e Viaggi Rischio Zero contestualmente all’iscrizione al viaggio. Il premio per singolo passeggero varia a seconda del costo viaggio e viene comunicato in fase di preventivo.

Di seguito riportiamo un estratto delle condizioni d’assicurazione. il cui testo integrale è pubblicato sul sito internet www.travelFormat.com Le condizioni di polizza verranno consegnate ai viaggiatori al momento dell’iscrizione al viaggio e/o al momento della partenza. Per la polizza Annullamento/Interruzione Viaggio e Viaggi Rischio Zero fanno comunque fede anche le condizioni sotto esposte.

**POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA “NAVALE S.O.S.”
POLIZZA “NAVALE SOS” compresa nella quota di iscrizione PER TUTTI I PASSEGGERI**

La polizza dà diritto, in casi di necessità, ad usufruire dei seguenti servizi assicurativi e di assistenza chiamando il numero telefonico 02/24128377 della centrale operativa di IMA ASSISTANCE S.p.A.

ASSISTENZA SANITARIA

- consulenza medica e segnalazione di uno specialista;
- invio di medicinali urgenti;
- rientro sanitario del viaggiatore;
- rientro del viaggiatore convalescente;
- rientro dei familiari;
- rientro anticipato del viaggiatore;
- rientro della salma senza limite;
- viaggio di un familiare;
- interprete a disposizione all’estero;
- assistenza legale;

SPESE MEDICHE

- pagamento diretto o rimborso delle spese mediche sostenute fino a **€6.000,00** per viaggi all’estero e fino a **€600,00** per viaggi in Italia con applicazione di uno **scoperto del 10 %**, con il minimo di €40,00

BAGAGLIO

- **FURTO, RAPINA, SCIPPO, INCENDIO** e mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore del bagaglio fino a **€750,00** con franchigia di € 40,00;
- Spese di prima necessità a seguito di ritardata (non inferiore alle 12 ore) o mancata riconsegna del bagaglio da parte del vettore fino a **€150,00** con franchigia di €40,00.

Le condizioni relative alle garanzie, le modalità da seguire in caso di sinistro, le somme assicurate, le limitazioni e le franchigie sono riportate in dettaglio sul libretto o sul file che riporta le Condizioni Generali di Assicurazione che sarà consegnato a tutti i partecipanti prima della loro partenza.

COPERTURA ASSICURATIVA INTEGRATIVA ALLA POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA "NAVALE SOS"

Per aumentare le somme già assicurate con la polizza NAVALE S.O.S stipulata da Format Tour Planner S.r.l e compresa nella quota di iscrizione fino a:

SOMMA ASSICURATA		PREMIO LORDO PER PERSONA
SPESE MEDICHE	BAGAGLIO	
€ 15.000,00	€ 1.500,00	€ 25,00
€ 25.000,00	€ 1.500,00	€ 45,00
€ 50.000,00	€ 1.500,00	€ 65,00

Estratto delle Condizioni di Polizza il cui originale è depositato presso Format Tour Planner S.r.L.

SPESE MEDICHE

La presente sezione copre le spese, con esclusione dello scoperto, di prestazioni sanitarie e di primo trasporto del paziente alla struttura sanitaria più vicina, per un importo pari alla combinazione prescelta ed in eccedenza alle somme già garantite da Format Tour Planner S.r.l. con la copertura "Navale S.O.S."

BAGAGLIO

La presente sezione copre le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato, per l'importo di € 750,00 in eccedenza alle somme già garantite da Format Tour Planner S.r.l. con la copertura "Navale S.O.S."

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO e INTERRUZIONE VIAGGIO
Inclusiva a pagamento vi si aderisce al momento dell'iscrizione al viaggio

Ai fini della presente garanzia si conviene che con il termine "familiari" si individuano le seguenti persone: coniuge o convivente, figli, fratelli, genitori, cognati, suoceri, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al terzo grado.

OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre le penali di recesso addebitate dal contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio.

La garanzia vale fino ad un massimo di **€ 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento (in caso di assicurazione integrativa fino a € 9.000,00 per passeggero e di € 27.000,00 per singolo evento)**. La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito dalla contraente.

La garanzia è operante esclusivamente se il viaggiatore assicurato è impossibilitato a usufruire dei servizi per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
3. qualsiasi evento impreveduto, non conosciuto al momento della sottoscrizione ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto con i suoi familiari e/o con altre persone, la garanzia si intende operante oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto, per i suoi familiari e per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di iscrizione.

ESCLUSIONI

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria. Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

FRANCHIGIA/SCOPERTO

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 15% da calcolarsi sul danno rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore a € 50,00 per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero. Si precisa che non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital.

COMPORAMENTI IN CASO DI SINISTRO

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator o ad altri enti erogatori dei servizi acquistati immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo, fax, e-mail. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale

d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza. L'assicurato dovrà effettuare la denuncia, direttamente, a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. **Divisione NAVALE a mezzo Fax 051/ 7096551.** Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.
- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, copia della tessera assicurativa o nome del Tour Operator, società di charter nautico data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.
- la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,
- la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a

UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE Via della Unione Europea, 3/B – 20097 – San Donato Milanese (MI):

- estratto conto di iscrizione, fattura o dichiarazione sostitutiva della penale addebitata,
- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator/ società di charter nautico,
- certificazione medica in originale.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

Per ulteriori contatti con la Compagnia di Assicurazioni telefonare al numero 051/2817017.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere reperiti sul sito di UNIPOL Assicurazioni S.p.A. – **Divisione Navale**

(<http://www.unipolassicurazioni.it/navale/sinistri-turismo.aspx>)

**GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA FACOLTATIVA.
STIPULABILE ESCLUSIVAMENTE ENTRO 5 GG. LAVORATIVI DALLA DATA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO**

E' facoltà del cliente assicurare contro le penalità di annullamento l'eventuale eccedenza del costo del viaggio rispetto a **€ 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento**, previsti dalla polizza obbligatoria. **La somma massima per l'assicurazione integrativa è di € 9.000,00 per passeggero e di € 27.000,00 per singolo evento.** Il premio lordo ammonta al 3,50% da applicare sulla differenza tra il costo del viaggio da assicurare e €5.000,00.

**POLIZZA "VIAGGI RISCHIO ZERO" PER EVENTI FORTUITI E DI FORZA MAGGIORE
Inclusiva a pagamento vi si aderisce al momento dell'iscrizione al viaggio**

Se in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti ecc.); eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, ecc.. si verifica, a viaggio iniziato, **LA MODIFICA DEL VIAGGIO RISPETTO A COME ERA STATO PROGRAMMATO.**

In questo caso la Società rimborsa:

- Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione diviso giorni di durata moltiplicato per i giorni persi);**
- Il 70% della quota individuale di partecipazione se il passeggero, in conseguenza di un ritardo della partenza dell'inizio del viaggio, superiore alle 24 ore, decidesse di rinunciare al viaggio;**
- I costi ragionevolmente sostenuti dal passeggero per la modifica dei servizi turistici e per far fronte a situazioni di emergenza.**

Per viaggio si intende l'itinerario compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico fornito da **Format Tour Planner S.r.l.**

MASSIMALI

Il massimo esborso a carico della Società per le garanzie prestate non può essere superiore alla quota individuale di partecipazione al viaggio organizzato con il massimo di €2.500,00 per passeggero

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

- eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio;
- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero.
- infortunio e malattia del passeggero;
- Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time" da parte del Tour Operator contraente non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

COMPORAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per eventuali richieste di indennizzo rivolgersi a **Format Tour Planner S.r.l.** che inoltrerà la richiesta e la documentazione a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. – **Divisione Navale.**