



FORMAT TOUR PLANNER

PER LA VOSTRA SICUREZZA IN VIAGGIO

COPERTURE ASSICURATIVE INCLUSIVE PENALITA' DI ANNULLAMENTO/INTERRUZIONE VIAGGIO e VIAGGI RISCHIO ZERO

FORMAT TOUR PLANNER in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l e Unipol Assicurazioni S.p.A. **DIVISIONE NAVALE** ha predisposto per tutti i partecipanti ai propri viaggi un pacchetto assicurativo che decorre dal momento della prenotazione e vale fino al termine del viaggio.

Di seguito riportiamo un estratto delle condizioni di polizza.

I viaggiatori, all'atto della prenotazione, aderiscono alla polizza mediante il pagamento del premio esposto nell'estratto conto.

Le condizioni di polizza vengono consegnate ai viaggiatori unitamente ai documenti di viaggio. Per le garanzie Annullamento Viaggio e Viaggi Rischio Zero fanno fede le condizioni sotto esposte.

Il pacchetto assicurativo è stato realizzato dal broker

BORGHINI E COSSA ASSICURAZIONI

In collaborazione con Unipol Assicurazioni S.p.A. **DIVISIONE NAVALE**

PREMI LORDI	
Costo del viaggio per persona fino a :	Premio per persona (tasse incluse)
€ 1.000,00	€ 20,00
€ 1.500,00	€ 28,00
€ 2.000,00	€ 37,00
€ 2.500,00	€ 44,00
€ 3.000,00	€ 54,00
€ 3.500,00	€ 63,00
€ 4.000,00	€ 72,00
€ 5.000,00	€ 84,00

INTEGRAZIONE SOMMA ASSICURATA PER ANNULLAMENTO VIAGGIO FACOLTATIVA. STIPULABILE ESCLUSIVAMENTE ENTRO 5 GG. LAVORATIVI DALLA DATA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO

E' facoltà del cliente assicurare contro le penalità di annullamento l'eventuale eccedenza del costo del viaggio rispetto a € 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento, previsti dalla polizza inclusiva. La somma massima per l'assicurazione integrativa è di € 9.000,00 per passeggero e di € 27.000,00 per singolo evento. Il premio lordo ammonta al 3,50% da applicare sulla differenza tra il costo del viaggio da assicurare e € 5.000,00.

POLIZZA ANNULLAMENTO VIAGGIO e INTERRUZIONE VIAGGIO
Inclusiva a pagamento vi si aderisce al momento dell'iscrizione al viaggio

Ai fini della presente garanzia si conviene che con il termine "familiari" si individuano le seguenti persone: coniuge o convivente, figli, fratelli, genitori, cognati, suoceri, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al terzo grado.

OGGETTO DELLA GARANZIA

La garanzia copre le penali di recesso addebitate dal contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni di partecipazione al viaggio.

La garanzia vale fino ad un massimo di **€ 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento (in caso di assicurazione integrativa fino a € 9.000,00 per passeggero e di € 27.000,00 per singolo evento)**. La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio e dura fino al momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico fornito dalla contraente.

La garanzia è operante esclusivamente se il viaggiatore assicurato è impossibilitato a usufruire dei servizi per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento dell'iscrizione al viaggio:

1. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato;
2. decesso, malattia o infortunio del compagno di viaggio dell'Assicurato purché anch'egli assicurato, dei familiari dell'Assicurato o del suo compagno di viaggio purché anch'egli assicurato, del socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore;
3. qualsiasi evento imprevisto, non conosciuto al momento della sottoscrizione ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato che renda impossibile e/o obiettivamente sconsigliabile la partecipazione al viaggio.

Qualora l'assicurato sia contemporaneamente iscritto con i suoi familiari e/o con altre persone, la garanzia si intende operante oltre che per l'assicurato direttamente coinvolto, per i suoi familiari e per uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati.

Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data di iscrizione. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di iscrizione.

ESCLUSIONI

Sono esclusi gli annullamenti determinati dai seguenti casi che si manifestassero nei luoghi di destinazione del viaggio e che inducono il passeggero a rinunciare al viaggio medesimo: eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie o dal pericolo che si manifestino detti eventi.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da sopravvenuti impegni di lavoro, di studio o dovuti a motivazioni di natura economico finanziaria. Sono compresi gli annullamenti derivanti dall'impossibilità di usufruire delle ferie a causa di nuova assunzione o di licenziamento. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali.

FRANCHIGIA/SCOPERTO

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 15% da calcolarsi sul danno rimborsabile. Tale scoperto non potrà essere inferiore a € 50,00 per ciascun viaggiatore. Nessuno scoperto viene applicato se l'annullamento è dovuto a decesso o ricovero ospedaliero. Si precisa che non viene considerato ricovero ospedaliero il day hospital.

COMPORAMENTI IN CASO DI SINISTRO

1) Annullare la prenotazione al Tour Operator o ad altri enti erogatori dei servizi acquistati immediatamente, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo, fax, e-mail. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, l'assicurato dovrà effettuare la denuncia, direttamente, a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE a mezzo Fax 051/ 7096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.
- riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, copia della tessera assicurativa o nome del Tour Operator, società di charter nautico data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.
- la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare,
- la certificazione medica o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.

Anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito per iscritto a

UNIPOL Assicurazioni S.p.A. Divisione NAVALE Via della Unione Europea, 3/B – 20097 – San Donato Milanese (MI):

- estratto conto di iscrizione, fattura o dichiarazione sostitutiva della penale addebitata,
- quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator/ società di charter nautico,
- certificazione medica in originale.

Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

Per ulteriori contatti con la Compagnia di Assicurazioni telefonare al numero 051/2817017.

I moduli per l'apertura del sinistro possono essere reperiti sul sito di UNIPOL Assicurazioni S.p.A. – **Divisione Navale** (<http://www.unipolassicurazioni.it/navale/sinistri-turismo.aspx>)

**GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO INTEGRATIVA FACOLTATIVA.
STIPULABILE ESCLUSIVAMENTE ENTRO 5 GG. LAVORATIVI DALLA DATA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO**

E' facoltà del cliente assicurare contro le penalità di annullamento l'eventuale eccedenza del costo del viaggio rispetto a € 5.000,00 per passeggero e di € 20.000,00 per singolo evento, previsti dalla polizza obbligatoria. La somma massima per l'assicurazione integrativa è di € 9.000,00 per passeggero e di € 27.000,00 per singolo evento. Il premio lordo ammonta al 3,50% da applicare sulla differenza tra il costo del viaggio da assicurare e € 5.000,00.

**POLIZZA "VIAGGI RISCHIO ZERO" PER EVENTI FORTUITI E DI FORZA MAGGIORE
Inclusiva a pagamento vi si aderisce al momento dell'iscrizione al viaggio**

Se in conseguenza di eventi fortuiti e casi di forza maggiore quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofali (cicloni, inondazioni, terremoti ecc.); eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato ecc.), condizioni atmosferiche avverse che impediscano il regolare svolgimento dei servizi turistici, ecc.. si verifica, a viaggio iniziato, **LA MODIFICA DEL VIAGGIO RISPETTO A COME ERA STATO PROGRAMMATO.**

In questo caso la Società rimborsa:

- a) Il costo della parte di viaggio non usufruita (quota individuale di partecipazione diviso giorni di durata moltiplicato per i giorni persi);**
- b) Il 70% della quota individuale di partecipazione se il passeggero, in conseguenza di un ritardo della partenza dell'inizio del viaggio, superiore alle 24 ore, decidesse di rinunciare al viaggio;**
- c) I costi ragionevolmente sostenuti dal passeggero per la modifica dei servizi turistici e per far fronte a situazioni di emergenza.**

Per viaggio si intende l'itinerario compreso tra il primo e l'ultimo servizio turistico fornito da **Format Tour Planner S.r.L.**

MASSIMALI

Il massimo esborso a carico della Società per le garanzie prestate non può essere superiore alla quota individuale di partecipazione al viaggio organizzato con il massimo di € 2.500,00 per passeggero

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da:

- eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato;
- insolvenza, morosità o mancato adempimento di obbligazioni pecuniarie facenti capo all'organizzatore del viaggio;
- dolo e colpa con previsione dell'organizzatore del viaggio e del passeggero.
- infortunio e malattia del passeggero;
- Le mancate coincidenze dei mezzi di trasporto dovute alla non osservanza dei "connecting time" da parte del Tour Operator contraente non sono considerati eventi che danno diritto ad indennizzo.

COMPORTAMENTO IN CASO DI SINISTRO

Per eventuali richieste di indennizzo rivolgersi a **Format Tour Planner S.r.l.** che inoltrerà la richiesta e la documentazione a UNIPOL Assicurazioni S.p.A. – **Divisione Navale.**

DEFINIZIONI

(Ai sottostanti termini il Contraente e UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - Divisione NAVALE attribuiscono convenzionalmente il significato indicato a fianco di ciascuno di essi)

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'Assicurazione

Assicurazione: il contratto di assicurazione

Assistenza: l'aiuto tempestivo in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro

Attrezzature sportive: gli articoli/attrezzi normalmente utilizzati quando si svolge una attività sportiva riconosciuta

Bagaglio: l'insieme dei capi di vestiario, delle apparecchiature elettroniche ed audio/foto/cine -ottiche di proprietà dell'Assicurato, che lo stesso indossa o porta con sé, compresi la valigia, la borsa, lo zaino che li possono contenere, esclusi valori e preziosi

Beneficiario: gli eredi dell'Assicurato o le altre persone da questi designate, ai quali UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** deve corrispondere la somma assicurata per il caso morte di dell'Assicurato

Beni di prima necessità: beni dei quali si ha materialmente bisogno e dei quali non si può oggettivamente fare a meno. Non sono considerati beni di prima necessità i beni che verrebbero comunque acquistati anche in assenza di Sinistro

Biglietto di viaggio: biglietto ferroviario di prima classe o biglietto aereo di classe turistica

Calamità naturali: alluvioni, inondazioni, terremoti, maremoti, "tsunami", uragani, trombe d'aria ed altri fenomeni naturali aventi carattere di eccezionalità, che producano gravi danni materiali oggettivamente constatabili e documentati o siano identificati come tali da organismi internazionalmente riconosciuti

Centrale Operativa: la Struttura Organizzativa convenzionata con la Società per l'erogazione delle prestazioni di assistenza.

Cliente/Viaggiatore: persona fisica che fruisce dei servizi turistici del Contraente specificati nella Polizza

Compagno di viaggio: persona assicurata e partecipante al viaggio insieme e contemporaneamente all'Assicurato stesso

Contraente: la persona fisica o giuridica che stipula l'Assicurazione per sé o a favore di terzi e ne assume i relativi oneri

Documenti di viaggio: biglietti di viaggio, voucher alberghieri o altri voucher per le vacanze, passaporti, carte d'identità, patenti, altri documenti personali validi per l'espatrio

Estorsione: il reato commesso da chi costringe un'altra persona, mediante violenza o minaccia, a fare od omettere qualche cosa, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno

Evento: il verificarsi del fatto dannoso che determina uno o più sinistri;

Famiglia: l'Assicurato e i suoi conviventi, come indicati dal D.P.R. 30/05/1989 n. 223 e risultanti da certificato anagrafico o da documento internazionale ad esso equivalente

Familiare: coniuge, convivente, figli, genitori, genero o nuora, fratelli, cognati, suoceri, dell'Assicurato, nonché quant'altri con lui stabilmente convivente, purché risultante da regolare certificazione

Franchigia/Scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, espressa in cifra fissa o in percentuale

Furto: il reato previsto all'art. 624 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri

Furto con destrezza: furto commesso con speciale abilità in modo da eludere l'attenzione dell'Assicurato, limitatamente ai soli casi in cui l'Assicurato abbia indosso o a portata di mano le cose assicurate

Garanzia: la copertura assicurativa che non rientra nella definizione di Assistenza per la quale UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** procede al rimborso del danno subito dall'Assicurato, purché il relativo Premio sia stato regolarmente corrisposto ai termini e condizioni di Polizza

Incoming: l'insieme dei servizi turistici offerti dall'Operatore Turistico ai Clienti / Viaggiatori stranieri in Italia, Repubblica di San Marino, Citta' del Vaticano

Indennizzo: la somma dovuta da UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** in caso di Sinistro

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche oggettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte, una invalidità permanente od una invalidità temporanea

Invalidità permanente: la perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura totale o parziale della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione

Istituto di cura: l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza medico chirurgica. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno e le case di cura aventi finalità estetiche e dietologiche

Malattia: l'alterazione dello stato di salute che non dipende da un Infortunio

Malattia Preesistente: malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche/recidivanti o preesistenti alla sottoscrizione della Polizza

Massimale/Somma Assicurata: la somma massima, stabilita nella Polizza, per la quale UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** si impegna a prestare la Garanzia e/o la Assistenza a favore di ciascun Assicurato, per uno o più sinistri avvenuti durante il viaggio.

Medico Curante sul posto: il medico che presta le cure necessarie presso la struttura sanitaria locale dove è ricoverato l'Assicurato

Operatore Turistico: Tour Operator, Agenzia di Viaggi, Hotel, Compagnia di navigazione aerea o altro operatore legalmente riconosciuto ed autorizzato alla prestazione di servizi turistici

Overbooking: sovrapprenotazione dei posti disponibili per un servizio turistico (es. vettore aereo, hotel) rispetto alla effettiva capacità/disponibilità

Pericolo di vita: circostanza che si verifica quando, previa valutazione da parte dei medici della Centrale Operativa in contatto con i medici curanti dell'Assicurato, la situazione clinica e diagnostica possa far prevedere, con buona attendibilità, l'evento morte dell'Assicurato stesso

Polizza: il documento, sottoscritto da UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** e dal Contraente, che prova l'Assicurazione. E' composto dalla Nota Informativa, dal testo relativo alla Tutela Dati Personali, dalle presenti Definizioni, dalle Norme che regolano l'Assicurazione in Generale, dalle Esclusioni, dalle Condizioni Generali di Assicurazione e dalle eventuali Clausole, Condizioni Particolari, Pattuizioni Speciali

Premio: la somma dovuta dal Contraente alla UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** secondo quanto previsto in Polizza

Prestazione: l'Assistenza da erogarsi in natura ovvero l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, per il tramite della Centrale Operativa a condizione che Premio sia stato regolarmente corrisposto secondo quanto previsto in Polizza

Preziosi: gioielli in genere ed oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose, perle naturali o di coltura

Rapina: il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto

Residenza: il luogo in cui la persona fisica ha la sua dimora abituale

Ricovero: la degenza comportante pernottamento in Istituto di cura

Scippo: il reato commesso strappando la cosa di mano o di dosso alla persona che la detiene

Sinistro: il singolo fatto/avvenimento che si può verificare nel corso di validità dell'Assicurazione e che determina la richiesta di Assistenza o di Garanzia, l'indennizzo del danno subito o il risarcimento dei danni arrecati e che rientra nei termini di Polizza

Società: UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE**, con Sede in Via della Unione Europea, 3/B – 20097 – San Donato Milanese (MI), anche denominata semplicemente "società"

Struttura Organizzativa: è la struttura di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. Piazza Indro Montanelli 20 20099 Sesto S. Giovanni (MI), costituita da medici, tecnici ed operatori, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE**, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Terrorismo: un qualsivoglia atto che includa, ma non limitato, l'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sola/e o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzazione o governo e viene commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parti di essa

Tessera Navale SOS: il documento numerato e/o altrimenti classificato che identifica UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE**, il Contraente e l'Assicurato, riportante la sintesi delle Prestazioni/Garanzie previste dalla Polizza

Valore commerciale: il valore delle cose assicurate determinato tenendo conto del deprezzamento stabilito in relazione a: grado di vetustà, tipo, uso, qualità, funzionalità, stato di conservazione

Valori: valuta a corso legale, titoli di credito in genere, buoni pasto, buoni benzina ed in genere ogni carta – anche in formato elettronico - rappresentante un valore certo e spendibile

Viaggio: il viaggio, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro valido titolo o documento di viaggio

Viaggio iniziato: l'intervallo di tempo che decorre dal momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

Viaggio di gruppo: Il viaggio acquistato con un singolo contratto ed effettuato da un gruppo di minimo 10 (dieci) Clienti/Viaggiatori partecipanti contemporaneamente, così come risultante dai Documenti di Viaggio.

NORME CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE

Altre Assicurazioni – A parziale deroga di quanto previsto all'Art. 1910 del Codice Civile, l'Assicurato e/o il Contraente è esonerato dalla preventiva comunicazione della esistenza di altre polizze per lo stesso rischio. In caso di sinistro, tuttavia, è fatto obbligo all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di Assicurazione, di dare avviso del Sinistro ad ogni Impresa Assicuratrice, nel termine di 3 (tre) giorni a pena di decadenza della Polizza,

Segreto Professionale - L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** i medici eventualmente Investiti dell'esame del Sinistro stesso, che lo hanno visitato prima o anche dopo il Sinistro.

Limitazione Di Responsabilità - UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza.

Esclusione Di Compensazioni Alternative - Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** non è tenuta a fornire Indennizzi o Prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Rinvio Alle Norme Di Legge - Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Limiti Di Sottoscrizione - Non è consentita l'attivazione di più tessere Navale SOS o la stipulazione di più polizze a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i massimali o prolungare il periodo di copertura in corso.

Viaggi Incoming - Per i viaggiatori non residenti in Italia, agli effetti delle Garanzie e delle Prestazioni della presente Assicurazione si conviene di sostituire al termine "Italia" il Paese di residenza dei viaggiatori.

Diritto Di Surroga - La Società si intende surrogata fino alla concorrenza della somma liquidata in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni. L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

Inizio e Termine Delle Garanzie - Per tutte le sezioni le garanzie iniziano al momento e nel luogo previsti dalla scheda di iscrizione/programma del T.O., e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità prevista dal contratto stesso, e comunque con il massimo di 45 giorni dalla data di inizio del viaggio.

Per la garanzia Annullamento Viaggio, quando prevista, la garanzia decorre dalla data d'iscrizione al viaggio e termina nel momento in cui il viaggiatore inizia ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto.

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE

Predisposta ai sensi dell'art. 185 del Decreto Legislativo del 17 settembre 2005 n° 209 ed in conformità con quanto disposto dal Regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010.

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

Nota informativa al Contraente

La presente Nota Informativa ha lo scopo di fornire tutte le informazioni preliminari necessarie al Contraente per sottoscrivere l'assicurazione prescelta con cognizione di causa e fondatezza di giudizio.

Essa è redatta nel rispetto delle disposizioni impartite dall'ISVAP sulla base delle norme emanate a tutela del Consumatore dell'Unione Europea per il settore delle assicurazioni contro i danni e recepite nell'ordinamento italiano con Decreto Legislativo del 17 settembre 2005 n°209.

Denominazione sociale, forma giuridica dell' Impresa e Sede Legale

L'impresa assicuratrice è UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE**, Via della Unione Europea, 3/B – 20097 San Donato Milanese (MI) – Italia, impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni (art. 65 del R.D.L. 29 aprile 1923, n. 966) e soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado, 45, 40128 Bologna – Italia.

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Legislazione Applicabile Al Contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque facoltà, prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

UNIPOL Assicurazioni S.p.A. - **Divisione NAVALE** propone di applicare al contratto che sarà stipulato la legge Italiana.

Prescrizione Dei Diritti Derivanti Dal Contratto

Ai sensi dell'art. 2952 del Codice Civile i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.

Reclami In Merito Al Contratto

Eventuali **reclami** riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla Società, indirizzandoli a:

UNIPOL ASSICURAZIONI S.p.A. Reclami Assistenza Clienti

Via dell'Unione Europea 3/B - 20097 - San Donato Milanese (MI)

Telefono 02 55604027 (da lunedì a giovedì –

ore 9,00 /12,30 e venerdì ore 9,00/12,00)

Fax 02 51815353

e-mail reclami@unipolassicurazioni.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, 00187 – Roma, telefono 06 421331.

I reclami indirizzati all'ISVAP devono contenere:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società www.unipolassicurazioni.it

In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, controversie tra un contraente consumatore di uno Stato membro e un'impresa con sede legale in un altro Stato membro, il reclamante avente domicilio in Italia può presentare reclamo:

- all'ISVAP, che lo inoltra al sistema/organo estero di settore competente per la risoluzione delle controversie in via stragiudiziale, dandone notizia al reclamante e comunicandogli poi la risposta;

- direttamente al sistema/organo estero competente dello Stato membro o aderente allo SEE (Spazio Economico Europeo) sede dell'impresa assicuratrice stipulante (sistema individuabile tramite il sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net>), richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, rete di cooperazione fra organismi nazionali.

Nel caso in cui le Parti abbiano scelto di applicare al contratto una legislazione di un altro Stato, l'Organo incaricato di esaminare i reclami del Cliente sarà quello previsto dalla legislazione prescelta ed in tal caso l'Isvap si impegnerà a facilitare le comunicazioni tra l'Autorità competente ed il Cliente stesso.

Avvertenza

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 196/2003
Codice In Materia Di Protezione Dei Dati Personali**

Gentile Cliente

Per fornirLe i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti o previsti in Suo favore, dobbiamo raccogliere ed utilizzare alcuni dati che La riguardano.

Quali Dati Raccogliamo

Si tratta di dati (come ad esempio nome, cognome, residenza, data e luogo di nascita, professione, recapito telefonico fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica) che Lei stesso od altri soggetti ci fornite; tra questi ci sono anche dati di natura sensibile (idonei a rivelare il Suo stato di salute), indispensabili per fornirLe i citati servizi e/o prodotti assicurativi.

Il conferimento di questi dati è in genere necessario per il rilascio della polizza e la gestione dell'attività assicurativa e, in alcuni casi, obbligatorio per legge od in base alle disposizioni impartite dalle autorità di vigilanza di settore. In assenza di tali dati non saremmo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste; il rilascio facoltativo di alcuni dati ulteriori (relativi a Suoi recapiti) può, inoltre, risultare utile per agevolare l'invio di avvisi e comunicazioni di servizio.

Perché Le Chiediamo I Dati

I Suoi dati saranno utilizzati dalla nostra Società per finalità strettamente connesse all'attività assicurativa e ai servizi forniti nonché ai connessi adempimenti normativi; ove necessario potranno essere utilizzati dalle altre società di Gruppo e saranno inseriti in un archivio clienti di Gruppo. I suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che la riguardano od in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa.

Poiché fra i Suoi dati personali ve ne sono alcuni di natura sensibile (relativi al Suo stato di salute), potremo trattarli soltanto dopo aver ottenuto il Suo esplicito consenso.

Come Trattiamo I Suoi Dati

I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione; saranno trattati con idonee modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, solo dal personale incaricato delle strutture della nostra Società preposte alla fornitura dei prodotti e/o servizi assicurativi che La riguardano e da soggetti esterni di nostra fiducia a cui affidiamo alcuni compiti di natura tecnica od organizzativa.

Quali Sono I Suoi Diritti

La normativa sulla Privacy (artt. 7-10 D. Lgs. 196/2003) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, a richiederne l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica o, nel caso i dati siano trattati in violazione di legge, la cancellazione.

Titolari del trattamento dei Suoi dati sono UNIPOL Assicurazioni S.p.A. (www.unipolassicurazioni.it) e Unipol Gruppo Finanziario S.p.A. (www.unipolgf.it), entrambe con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale dubbio o chiarimento, nonché per conoscere l'elenco delle categorie di soggetti ai quali comunichiamo i dati e l'elenco dei Responsabili, potrà consultare il sito www.unipolassicurazioni.it o rivolgersi al Responsabile per il riscontro agli interessati presso UNIPOL Assicurazioni S.p.A. al recapito sopra indicato,

e-mail privacy@unipolassicurazioni.it